GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W WILCZĘTACH
Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta
tel. 55 248 75 29
e-mail: sekretariat@gops.wilczeta.pl

ZAPYTANIE OFERTOWE

Świadczenie w 2027 r. usług schronienia dla osób w kryzysie bezdomności z terenu Gminy Wilczęta

Wilczęta, dnia 23.11.2026 r.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilczętach zaprasza podmioty prowadzące placówki udzielające tymczasowego schronienia do złożenia ofert na świadczenie usług w okresie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.

I. Zamawiający i podstawa realizacji zadania

1. Zamawiający: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilczętach, Wilczęta 84, tel. 55 248 75 29, e-mail: sekretariat@gops.wilczeta.pl, działający w zakresie zadań Gminy Wilczęta i posiadanych upoważnień.

2. Zadanie realizowane jest na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

3. Minimalne standardy usług i obiektów określa rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1032).

4. Postępowanie prowadzone jest bez zastosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2026.793)

II. Przedmiot zamówienia i dopuszczone części

Przedmiotem zamówienia jest zapewnianie, według rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, usług tymczasowego schronienia osobom w kryzysie bezdomności, dla których Gmina Wilczęta jest właściwa lub zobowiązana do udzielenia pomocy na podstawie przepisów prawa. Dopuszcza się składanie ofert na jedną, kilka albo wszystkie części zamówienia.

Część	Rodzaj usługi
I	Schronisko dla osób bezdomnych - całodobowe tymczasowe schronienie
II	Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi
III	Noclegownia - pomoc w postaci miejsca noclegowego
IV	Ogrzewalnia - interwencyjny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu
V	Schronisko dla matek z dziećmi

III. Zakres wymaganych usług

Część I – schronisko dla osób bezdomnych

Całodobowe, całoroczne udzielanie schronienia i realizacja usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności oraz uzyskanie samodzielności życiowej, w szczególności zapewnienie bezpiecznego miejsca do spania, odpowiednich warunków higienicznych i sanitarnych, możliwości spożycia posiłków, dostępu do zaplecza sanitarnego, możliwości utrzymania czystości odzieży oraz wsparcia socjalnego i informacyjnego zgodnie z obowiązującymi standardami. Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących w nim usługi oraz standard obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1032).

Część II – schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi

Całodobowe, całoroczne schronienie dla osób, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają świadczeń właściwych dla podmiotu leczniczego lub jednostki całodobowej opieki. Usługi obejmują odpowiednie wsparcie opiekuńcze, pomoc w czynnościach życia codziennego. Warunki bytowe i sanitarne oraz działania aktywizujące i socjalne muszą być zgodne ze standardami wskazanymi w załącznika nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1032).

Część III – noclegownia

Zapewnienie tymczasowej pomocy w postaci bezpiecznego miejsca noclegowego w warunkach chroniących życie i zdrowie, z dostępem do zaplecza sanitarnego i innych świadczeń przewidzianych w przepisach o minimalnych standardach noclegowni, które zawarte są w załączniku nr l do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1032)

Część IV – ogrzewalnia

Umożliwienie interwencyjnego, bezpiecznego pobytu w ogrzewanym pomieszczeniu wyposażonym co najmniej w miejsca siedzące, wraz z usługami wynikającymi z minimalnych standardów ogrzewalni, które zawarte są w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1032).

Część V – schronisko dla matek z dziećmi

Zapewnienie całodobowego, okresowego schronienia oraz niezbędnych warunków socjalno-bytowych matkom z małoletnimi dziećmi, kobietom w ciąży, znajdującym się w kryzysie bezdomności lub innej trudnej sytuacji życiowej.

Świadczone usługi powinny umożliwiać przezwyciężenie sytuacji kryzysowej, zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych, rozwijanie lub wzmacnianie aktywności i samodzielności osób korzystających ze wsparcia, ich integrację społeczną oraz stopniowe usamodzielnienie. Standard podstawowych usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych muszą być zgodne z załącznikiem nr 2 do Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 1032).

IV. Wymagania wobec wykonawcy

1. Wykonawca jest podmiotem faktycznie prowadzącym placówkę w formie objętej ofertą i posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu oraz zdolność do wykonania zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy.

2. Placówka spełnia minimalne standardy usług i obiektów właściwe dla danej części zamówienia oraz wymogi dotyczące bezpieczeństwa, higieny i ochrony przeciwpożarowej wynikające z obowiązujących przepisów.

3. Wykonawca zapewnia personel o kwalifikacjach wymaganych przez art. 48a ustawy o pomocy społecznej, odpowiednio do rodzaju placówki, oraz przestrzega przepisów dotyczących pierwszej pomocy i ochrony zdrowia.

4. Wykonawca zapewnia możliwość kontaktu w sprawach pilnych, podaje aktualny numer telefonu i niezwłocznie informuje Zamawiającego o dostępności miejsc, przyjęciu, odmowie przyjęcia, opuszczeniu placówki oraz innych istotnych zdarzeniach dotyczących udzielanej usługi.

5. Wykonawca prowadzi dokumentację pobytu i wykonanych usług umożliwiającą weryfikację rozliczeń, w tym ewidencję osób i okresu pobytu, z poszanowaniem ochrony danych osobowych.

6. Wykonawca współpracuje z pracownikami socjalnymi Zamawiającego, w szczególności w zakresie działań zmierzających do poprawy sytuacji życiowej osoby korzystającej ze schronienia.

7. Wykonawca nie może stosować warunków przyjęcia lub pobytu sprzecznych z art. 48a ustawy o pomocy społecznej.

V. Zasady przyjmowania osób i świadczenia usług

1. Każdorazowe umieszczenie osoby potrzebującej schronienia odbywać się będzie na podstawie skierowania do schroniska oraz indywidualnej decyzji administracyjnej przyznania pomocy w formie udzielenia schronienia, wydanej przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w

Wilczętach. Decyzja zawierać będzie: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, rodzaj, zakres i okres świadczenia usługi. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wykonawca podejmie świadczenie usług w oparciu o dane przekazane telefonicznie lub e-mailem. Takie zlecenie usług będzie potwierdzone kopią decyzji administracyjnej bez zbędnej zwłoki. Dane osobowe przekazywane są w sposób zapewniający ich poufność i bezpieczeństwo.

2. Pomoc w ogrzewalni i noclegowni realizowana jest zgodnie z art. 48a ust. 8 ustawy o pomocy społecznej; nie wymaga rodzinnego wywiadu środowiskowego ani decyzji administracyjnej.

3. Przed skierowaniem osoby Zamawiający ustali z wykonawcą dostępność odpowiedniego miejsca, uwzględniając płeć, poziom samodzielności i inne obiektywnie uzasadnione potrzeby.

4. Wykonawca informuje Zamawiającego o przyjęciu i opuszczeniu placówki najpóźniej w następnym dniu roboczym; zdarzenia wymagające pilnej interwencji zgłasza niezwłocznie.

5. Wykonawca zapewnia współpracę w zakresie zgłoszenia przez Gminę właściwych danych do rejestru prowadzonego przez wojewodę, o którym mowa w art. 48a ust. 11–11c ustawy o pomocy społecznej.

6. Wykonawcy przysługuje płatność wyłącznie za rzeczywiście wykonane usługi, bez opłaty za niewykorzystane miejsca.

VI. Termin realizacji i szacowane zapotrzebowanie

Usługa ciągła - od l stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r., przy czym:

Schronisko - cały rok

Schronisko z usługami opiekuńczymi - cały rok

Noclegownia - cały rok

Ogrzewalnia od dnia l stycznia 2027 r. do 30 kwietnia 2027 r. oraz od l października 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.

Schronisko dla kobiet z dziećmi - cały rok

Szacunkowe zapotrzebowanie:

Część	Rodzaj usługi	Przewidywana liczba osób
I	Schronisko dla osób bezdomnych - całodobowe tymczasowe schronienie	3
II	Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	1
III	Noclegownia - pomoc w postaci miejsca noclegowego	1
IV	Ogrzewalnia - interwencyjny pobyt w ogrzewanym pomieszczeniu	1
V	Schronisko dla matek z dziećmi	2

Podana przez Zamawiającego ilość osób w kryzysie bezdomności jest ilością przewidywaną w całym okresie trwania niniejszego zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmienienia ww. ilości

osób w zależności od ilości faktycznych potrzeb w tym zakresie. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje powyższe zastrzeżenia i z tego tytułu nie będą przysługiwały żadne roszczenia, w tym pieniężne wobec Zamawiającego.

VII. Sposób przygotowania i złożenia oferty

1. Oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim, czytelnie, na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego i podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania wykonawcy.

2. Cena musi być wyrażona w złotych polskich jako kwota brutto za jednostkę rozliczeniową danej części, z uwzględnieniem wszystkich kosztów wymaganych świadczeń, podatków i opłat. Zamawiający nie dopuszcza odrębnych obowiązkowych dopłat za usługi objęte opisem przedmiotu zamówienia.

3. Jeden wykonawca może złożyć ofertę na więcej niż jedną część, wskazując dla każdej części adres placówki, przeznaczenie dostępnych miejsc i oddzielną cenę jednostkową.

4. Ofertę/y należy złożyć w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wilczętach, Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta. Ofertę można złożyć za pośrednictwem operatora pocztowego, firmy kurierskiej, systemu e-Doręczeń lub osobiście, wyłącznie na formularzu pn. " FORMULARZ OFERTOWY- Świadczenie w 2027 r. usług schronienia dla osób w kryzysie bezdomności z terenu Gminy Wilczęta" będącym załącznikiem nr l do niniejszego zapytania w terminie do dnia 7 grudnia 2026 r. do godziny 15:00 - z dopiskiem na kopercie "Zapytanie ofertowe - usługi schronienia". Oferty zostaną otwarte w dniu 7 grudnia 2026 r. o godzinie 15:30. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert Zamawiający, może żądać od oferentów wyjaśnienia dotyczących treści złożonych ofert.

5. Zamawiający może poprawić w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie,
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.

6. Osoba wyznaczona do kontaktu: Ewa Smolarek - Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wilczętach, Wilczęta 84, 14-405 Wilczęta, Tel.: 55 248 75 29.

VIII. Ocena ofert i wybór wykonawcy

1. Ocenie podlegają oferty kompletne, złożone w terminie, spełniające wymagania dotyczące danej formy placówki i zakresu świadczonych usług.

2. Oferty ocenia się odrębnie dla każdej części i - jeśli wymaga tego zapewnienie rzeczywistej dostępności miejsc - z uwzględnieniem kategorii osób, dla których wykonawca deklaruje możliwość przyjęcia (kobiety/mężczyźni).

3. Kryterium wyboru jest cena jednostkowa brutto - 100%. Liczba punktów: C = (najniższa cena brutto spośród porównywanych ofert / cena brutto badanej oferty) × 100 pkt. Wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

4. Zamawiający może wybrać więcej niż jednego wykonawcę w danej części, jeżeli jest to uzasadnione koniecznością zachowania dostępności miejsc lub zapewnieniem schronienia kobietom i mężczyznom. Kolejne oferty wybierane są według punktacji, o ile wykonawca spełnia wymagania dotyczące potrzebnej kategorii miejsc.

5. Zamawiający może wezwać do wyjaśnień lub uzupełnienia brakujących dokumentów w wyznaczonym terminie, z zachowaniem równego traktowania wykonawców. Jeżeli ceny najkorzystniejszych ofert są równe, Zamawiający może wezwać tych wykonawców do złożenia ofert dodatkowych bez podwyższania zaoferowanych cen.

6. W przypadku braku ofert spełniających wymagania lub wystąpienia istotnej, uzasadnionej przyczyny Zamawiający może unieważnić zapytanie w całości lub w wybranej części, podając informację o rozstrzygnięciu wykonawcom.

IX. Zasady rozliczeń i istotne warunki umowy

1. Wynagrodzenie będzie ustalane według rzeczywistej liczby jednostek usługi wykonanych w danym miesiącu oraz ceny jednostkowej brutto z oferty. Rozliczenie następuje na podstawie faktury albo rachunku wraz z imiennym zestawieniem, przekazanym w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych.

2. W umowie strony doprecyzują sposób ewidencjonowania dnia przyjęcia i opuszczenia placówki.

3. Dokument rozliczeniowy za dany miesiąc zostanie przekazany do 7 dnia następnego miesiąca. Zapłata nastąpi przelewem w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionego dokumentu.

4. Wykonawca nie pobiera od Zamawiającego opłat za okresy nieświadczenia usługi lub za puste miejsca. W szczególności nie stosuje opłat za samo skierowanie, rezerwację, gotowość lub odmowę przyjęcia, chyba że odrębnie i zgodnie z prawem uzgodniono inny model rozliczeń.

5. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, zachowania poufności informacji dotyczących osób korzystających z usług i stosowania zasad wynikających z RODO oraz przepisów o pomocy społecznej. Role stron jako administratorów danych lub podmiotu przetwarzającego zostaną określone stosownie do rzeczywistych czynności, bez automatycznego przyjmowania powierzenia danych.

6. Umowa określi zasady potwierdzania skierowań/przyjęć, kontroli realizacji usług, odpowiedzialności za naruszenia, wypowiedzenia oraz zmiany danych kontaktowych i adresowych placówki. Zawarcie umowy nastąpi na piśmie.

X. Postanowienia końcowe

1. Złożenie oferty nie stanowi przyjęcia zamówienia ani gwarancji zawarcia umowy.

2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianie warunków prowadzenia placówki, która mogłaby mieć wpływ na zgodność usług z przepisami prawa lub bezpieczeństwo osób.

3. Informacja o wyborze wykonawcy zostanie przekazana w sposób odpowiadający sposobowi upublicznienia zapytania, z zachowaniem zasad przyjętych przez Zamawiającego.

4. Dane osobowe przedstawicieli i osób kontaktowych wykonawców będą przetwarzane na potrzeby przeprowadzenia zapytania, zawarcia i realizacji umowy zgodnie z obowiązkami informacyjnymi Zamawiającego.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy- schronisko
3. Wzór umowy- schronisko z usługami opiekuńczymi
4. Wzór umowy- noclegownia
5. Wzór umowy- ogrzewalnia
6. Wzór umowy- schronisko dla matek z dziećmi
7. Wzór umowy- powierzenie danych osobowych

KIEROWNIK

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Wilczętach

mgr Ewa Smolarek

/ podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

Kierownik GOPS / osoba upoważniona

Signed by /
Podpisano przez:

Ewa Agata Smolarek

Date / Data: 2026-11-23 09:52